

# Komenda Powiatowa Policji w Rawie Mazowieckiej

---

<https://rawa-mazowiecka.bip.policja.gov.pl/275/informacje-dla-osob-glu/21873,Informacje-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych-oraz-deklaracja-dostepnosci.html>

2024-06-29, 09:27

Uprzejmie informujemy, że od dnia 1 kwietnia 2012 roku weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243). W związku z tym osoby niesłyszące i niedosłyszące mogą liczyć na świadczenia usług tłumacza i ułatwiony kontakt z jednostkami Policji.

W związku z wejściem w życie ustawy osoby trwale lub okresowo mające trudności w komunikowaniu się (osoby głuche i głuchonieme) mogą:

kontaktować się z Komendą Powiatową Policji w Rawie Mazowieckiej osobiście zgłaszając się w siedzibie jednostki przy ul. Kościuszki 23 Rawa Mazowiecka w godzinach 8.00 – 16.00,

komunikować się z Komendą Powiatową Policji w Rawie Mazowieckiej za pomocą:

faksu - numer [47 843-31-98](tel:478433198)

poczty elektronicznej - [komendant@rawa-mazowiecka.ld.policja.gov.pl](mailto:komendant@rawa-mazowiecka.ld.policja.gov.pl)

wiadomości tekstowej (sms) wysłanej na numer [723-694-589](tel:723694589)

W kontakcie z Komendą Powiatową Policji w Rawie Mazowieckiej osoba niepełnosprawna ma prawo do:

pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego,  
pośrednictwa tłumacza SJM - systemu językowo - migowego,  
tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem SKOGN

Świadczenie może być realizowane przez pracownika Komendy Powiatowej Policji w Rawie Mazowieckiej.



Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie Komendanta Powiatowego Policji w Rawie Mazowieckiej (pisemnie, mailem, faksem lub za pomocą wiadomości tekstowej - sms) na trzy dni przed planowanym terminem załatwienia sprawy, z wyłączeniem sytuacji nagłych - w takich sytuacjach za pomocą faksu lub wiadomości tekstowej skierowanej na numer alarmowy [112](#). Formularz powiadomienia o chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN znajduje się w załączniku do niniejszej informacji.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

UWAGA!

Zgodnie z zapisami ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się istnieje możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną. Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) ani SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, wizyta w Komendzie Powiatowej Policji w Rawie Mazowieckiej nie musi być wcześniej uzgadniana.

# Deklaracja dostępności

Komenda Powiatowa Policji w Rawie Mazowieckiej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Komendy Powiatowej Policji w Rawie Mazowieckiej.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy będą dodawane w miarę możliwości, sukcesywnie do filmów. Wyłączenia dotyczą filmów, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą do kontaktu jest podinsp. Małgorzata Ratajczyk, koordynator ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, adres poczty elektronicznej: [prawaczlowieka@ld.policja.gov.pl](mailto:prawaczlowieka@ld.policja.gov.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [47 841 27 75](tel:478412775). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegokolwiek jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

# Dostępność architektoniczna

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Rawie Mazowieckiej, w której interesanci mogą załatwić sprawę, znajduje się przy ul. Kościuszki 23 w Rawie Mazowieckiej. Siedziba oznaczona jest nazwą ulicy oraz numerem umieszczonym na ścianie budynku od ul. Kościuszki. Posiada też tablicę informacyjną znajdującą się nad głównym wejściem.

Personel nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego. Po lewej stronie od wejścia głównego, na ścianie znajduje się telefon umożliwiający skontaktowanie się z osobą na terenie budynku. W przypadku braku znajomości numeru telefonu do zainteresowanej osoby, obsługa interesantów ustala właściwy numer i powiadamia telefonicznie osobę o oczekującym interesancie. Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Osoby odbierane są z punktu obsługi interesantów i poruszają się po terenie KPP w Rawie Mazowieckiej w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika policji (osoby wprowadzającej). Przejście z punktu obsługi interesantów do dalszej części obiektu zabezpieczone jest drzwiami, przez które może przejechać osoba poruszająca się na wózku.

W budynku nie jest zainstalowana winda. Toalety znajdujące się na każdej kondygnacji, nie są przystosowane do osób z niepełnosprawnością. Nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla.



Powiatowe Stanowisko Kierowania Komendy Powiatowej Policji w Rawie Mazowieckiej wyposażone jest również w urządzenie elektroniczne tj. wideotelefon, którego numer dostępny jest na stronie <https://euslugi.policja.pl/>. Umożliwia on kontakt wideo przy udziale tłumacza języka migowego (PJM). Usługa ta świadczona jest w dni robocze w godz. 8.00 – 20.00.

Pliki do pobrania

---

[Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego](#)

Data publikacji 31.03.2021 10:27  
(pdf 106.74 KB)

## Metryczka

---

Data publikacji : 04.11.2015  
Data modyfikacji : 30.06.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Rawie Mazowieckiej

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
KPP Rawa Maz.

Osoba udostępniająca informację:  
KPP Rawa Maz.

Osoba modyfikująca informację:  
Agata Krawczyk